



Ömer Abidin

+905387346426 | Omerabidin777@gmail.com | www.omerabidin.com

Doğum Yılı: 1999

Özet

1,5 yılın üzerinde resepsiyonistlik deneyimim var ve satış-pazarlama, reklam stratejileri, sosyal medya reklamları, yatırım belirleme ve vizyonerlik alanlarında çeşitli deneyimlerim bulunmaktadır. Turizm sektöründe hizmet sağlama ve müşteri ilişkileri yönetimi konusunda güçlü bir bilgi birikimine sahibim. Amazon eğitimi alarak e-ticaret alanında aktif ticaret yaptım. Kişisel gelişim alanında da birçok eğitim aldım ve liderlik, iletişim, strateji oluşturma gibi beceriler geliştirdim.

İş Deneyimi

Rafting ve Bağcılık Gezi Rehberi

Antalya, Manavgat | 2019

- Yüksek müşteri memnuniyeti sağlamak için rafting ve bağcılık turlarında rehberlik yaptım.
- Katılımcılara tur öncesi güvenlik bilgilerini sağladım ve rehberlik yaptım.

Resepsiyonist

Marmaris, Julian Club Otel ve Grand Paşa Otel | 2022

- Misafirlerin check-in ve check-out işlemlerini yönettim.
- Müşteri taleplerini hızlı bir şekilde karşılayarak, otel içindeki çeşitli hizmetlere yönelik koordinasyon sağladım.

Resepsiyonist

Bodrum, Çeşitli Butik Oteller | 2023

- Otele giriş yapan misafirlerin işlemlerini düzenledim ve müşteri memnuniyetini sağladım.
- Telefon ve e-posta ile yapılan rezervasyonları organize ettim.

Kasiyer ve Muhasebe Görevlisi

Halikarnassos Club, Bodrum | 2024

- Misafir ödemelerini takip ettim ve günlük muhasebe işlemlerini gerçekleştirdim.
- Finansal işlemleri denetleyerek raporlama sağladım.

Spa Resepsiyonist

İstanbul, Dedeman Otel | 2024

- Spa hizmetleri ile ilgili misafir taleplerini karşılayarak randevu organizasyonu sağladım.
- Misafirlere spa terapileri hakkında bilgilendirme yaptım ve hizmetlerin sorunsuz bir şekilde sunulmasını sağladım.

Satış ve Pazarlama Deneyimi

- Reklam Stratejileri ve Sosyal Medya Reklamları:** Amazon platformunda dijital satış ve reklam stratejileri konusunda deneyim kazandım. Sosyal medya reklamları ve içerik pazarlaması alanında çalışmalar yaparak marka bilinirliği oluşturma üzerine projelerde yer aldım.
- Yatırım Belirleme ve Vizyonerlik:** İş stratejileri oluşturma, yatırım fırsatlarını belirleme ve yenilikçi iş modelleri geliştirme konusunda güçlü bir vizyoner bakış açısına sahibim.
- Hizmet ve Turizm Alanlarında Deneyim:** Turizm sektöründe çeşitli otellerde çalışarak, müşteri ilişkileri yönetimi, etkinlik düzenleme ve hizmet sunma alanlarında deneyim kazandım.

Eğitim

Niğde Ömer Halis Demir Üniversitesi

Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Bölümü | Mezuniyet: 2021

Yetenekler

- Satış ve Pazarlama Stratejileri
- Reklam ve Sosyal Medya Yönetimi
- Yatırım Analizi ve Belirleme
- Vizyonerlik ve İş Modeli Geliştirme
- Müşteri Hizmetleri ve İletişimi
- Otel Yönetim Yazılımları (Opera, Fidelio)

- Finansal Yönetim ve Muhasebe
 - Kişisel Gelişim ve Koçluk
-

Diller

- **Türkçe:** Anadil
 - **İngilizce:** İyi Seviye
 - **Arapça:** İyi Seviye
-

Askerlik Durumu

- Yapıldı
-

Sertifikalar

- Avrupa Birliği Eğitim Sertifikası
 - Kariyer.net Katılım Sertifikası
 - DMW International Proje Döngüsü Yönetim Sertifikası
 - Fabel Grup İş Sağlığı ve Güvenliği Sistemi, Kalite Yönetim Sistemi, Beden Dili, Etkili İletişim, Diksiyon Eğitimleri Sertifikaları
-

Kişisel Gelişim ve Eğitimler

- Medeniyetler Okulu
 - EFT Duygusal Özgürleşme Tekniği Eğitimi
 - Bioenerji Uygulayıcı Eğitimi
 - Altınbaş Üniversitesi Eğitim Sertifikası
 - Koçluk Eğitimi Katılım Sertifikası
-

Kitap

- *Gerçeklik İksiri* - Yazar
-

Referanslar

Fabel Gurup referans mektubum mevcuttur, gerektiğinde görüşebilirsiniz.

Ömer Abidin

+905387346426 | Omerabidin777@gmail.com | www.omerabidin.com

Date of Birth: 1999

Summary

I have over 1.5 years of experience as a receptionist, along with expertise in sales and marketing, advertising strategies, social media ads, investment identification, and visionary leadership. I possess strong knowledge in customer relationship management and service provision within the tourism sector. I have also completed Amazon training and have been actively engaged in e-commerce. Additionally, I have received various personal development trainings, strengthening my skills in leadership, communication, and strategy development.

Work Experience

Rafting and Vine Tour Guide

Antalya, Manavgat | 2019

- Guided rafting and vine tours, ensuring high levels of customer satisfaction.
- Provided safety instructions and led participants through the tour.

Receptionist

Marmaris, Julian Club Hotel and Grand Paşa Hotel | 2022

- Managed guest check-in and check-out procedures.
- Coordinated various hotel services to meet guest requests promptly.

Receptionist

Bodrum, Various Boutique Hotels | 2023

- Managed check-in/check-out processes for incoming guests and ensured customer satisfaction.
- Organized reservations made via phone and email.

Cashier and Accounting Officer

Halikarnassos Club, Bodrum | 2024

- Monitored guest payments and handled daily accounting tasks.
- Oversaw financial transactions and prepared reports.

Spa Receptionist

Istanbul, Dedeman Hotel | 2024

- Coordinated spa appointments and managed guest requests for spa services.
- Informed guests about available treatments and ensured the smooth delivery of services.

Sales and Marketing Experience

- **Advertising Strategies and Social Media Ads:** Gained experience in digital sales and advertising strategies on the Amazon platform. Participated in projects focused on creating brand awareness through social media ads and content marketing.
- **Investment Identification and Visionary Leadership:** Possess a strong visionary mindset for creating business strategies, identifying investment opportunities, and developing innovative business models.
- **Experience in Service and Tourism:** Gained experience in customer relationship management, event organization, and service provision by working in various hotels within the tourism industry.

Education

Niğde Ömer Halis Demir University

Department of Political Science and International Relations | Graduation: 2021

Skills

- Sales and Marketing Strategies
- Advertising and Social Media Management
- Investment Analysis and Identification
- Visionary Leadership and Business Model Development
- Customer Service and Communication
- Hotel Management Software (Opera, Fidelio)
- Financial Management and Accounting
- Personal Development and Coaching

Languages

- **Turkish:** Native
- **English:** Good Proficiency
- **Arabic:** Good Proficiency

Military Service

- Completed
-

Certifications

- European Union Education Certificate
 - Kariyer.net Participation Certificate
 - DMW International Project Cycle Management Certificate
 - Fabel Group Occupational Health and Safety System, Quality Management System, Body Language, Effective Communication, Diction Training Certificates
-

Personal Development and Training

- School of Civilizations
 - EFT Emotional Freedom Technique Training
 - Bioenergy Practitioner Training
 - Altınbaş University Training Certificate
 - Coaching Training Participation Certificate
-

Book

- *Reality Elixir* - Author
-

References

I have a reference letter from Fabel Group, which can be provided upon request.